




Партнерское Соглашение



Содержание

Нажмите на нужную тему в содержании, чтобы перемещаться по документу 

Партнерское соглашение	3
Термины и определения	4
1. Общие положения	6
2. Права и обязанности Аффилиата	8
3. Права и обязанности Компании	11
4. Взаимоотношения сторон	12
5. Комиссия Аффилиата	14
6. Порядок рассмотрения претензий и споров	16
7. Порядок изменения условий и расторжения настоящего Соглашения	17



Партнерское соглашение

Infinite Trade LLC. Редакция от 27 сентября 2023

Настоящее **Партнерское соглашение** (именуемое в дальнейшем **Соглашение** или **Договор**) заключается между компанией **Infinite Trade LLC** (именуемой в дальнейшем Компания) и физическим или юридическим лицом, открывшим партнерский счет в Компании (именуемый в дальнейшем **Аффилиат** или **Партнер**), в порядке и на условиях, регулируемых настоящим **Соглашением**, которое доступно на официальном сайте Компании: <https://www.pocketoption.com> (далее именуемый **Сайт**).

Настоящее **Соглашение** принимается в электронном виде и не требует его подписания сторонами. **Соглашение** может быть переведено на языки, представленные на официальном сайте Компании. Переведенные версии могут быть использованы только для ознакомления. В случае любого расхождения между английской версией настоящего **Соглашения** и переводом, английская версия имеет преимущественную силу.

Настоящее **Партнерское соглашение** вступает в силу с даты полного и безоговорочного принятия настоящего **Соглашения** (т.е. подтверждения от лица, получившего предложение о заключении настоящего **Соглашения**).

Аффилиат принимает условия настоящего **Соглашения** при выполнении следующих действий:

- Заполняет регистрационную форму для открытия **партнерского счета** или использует упрощенную [регистрационную форму](#) на сайте Компании;
- Проставляет отметку о том, что он ознакомлен и принимает условия настоящего **Партнерского соглашения**.



Термины и определения

Компания — юридическое лицо, ответственное за транзакции и расчеты с **Аффилиатом** в соответствии с настоящим **Партнерским соглашением**.

Аффилиат — лицо, зарегистрированное в **партнерской программе Компании**, имеющее права и обязанности, установленные настоящим **Партнерском соглашением**.

Субаффилиат — новый участник **партнерской программы**, который зарегистрировал **партнерский счет**, используя **партнерскую ссылку** существующего **Аффилиата**.

Активный Аффилиат — **Партнер**, имеющий минимум 3 **FTD** от новых привлеченных клиентов за последние 30 дней по состоянию на каждую **расчетную дату**.

Архивный Аффилиат — **партнерский счет**, который был заархивирован в связи с отсутствием минимального требования 3 **FTD** за последние 30 дней, по состоянию на каждую **расчетную дату**.

Партнерский код (ID) — уникальный код, состоящий из 9-10 символов, который добавляется в основную **партнерскую ссылку**. **Аффилиат** получает свой партнерский код сразу после регистрации **партнерского счета**.

Партнерская ссылка — уникальная ссылка, состоящая из двух частей: ссылка на сайт Компании (ссылка может вести на любую страницу сайта) и партнерский код (например, <https://www.pocketoption.com/?a=111111111>). Клиент, использующий **партнерскую ссылку** для регистрации счета в **Компании**, будет автоматически закреплен в качестве **Реферала** за соответствующим **Партнером** на основании уникального **партнерского кода (ID)**.

Реферал — клиент, который зарегистрировал торговый счет в **Компании**, используя **партнерскую ссылку**.

Субреферал — клиент, который зарегистрировал торговый счет в **Компании**, используя **партнерскую ссылку субаффилиата**.



Реферальная группа — общее количество **Рефералов**, зарегистрированных с использованием **партнерской ссылки** одного **Партнера**.

Активный реферал — клиент, который успешно прошел автоматическую проверку на активное использование платформы (совершение торговых и финансовых операций, изучение раздела помощь, торговля на демо-счете, общение в чате, верификация счета и т. д.).

Автореферал — форма нарушения, когда **Аффилиат** получает **Комиссию** с торгового счета (счетов), зарегистрированного на имя **Аффилиата** или на имя **аффилированных сторон**.

Аффилированные стороны — **Аффилиат**, его родственники или другие лица, которые имеют непосредственное отношение к **Аффилиату** и/или имеют какую-либо общую личную информацию (паспортные данные, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, настройки безопасности и т.д.).

Партнерская кампания — тип партнерского плана, предоставляемый **Компанией**, который доступен **Аффилиату** для привлечения **Рефералов** и получения установленного размера **Комиссии**.

Комиссия — вознаграждение, выплачиваемое **Компанией Аффилиату** в соответствии с **Партнерским соглашением**. Согласно [таблице комиссий](#), **Комиссия** зависит от количества **активных рефералов**, **FTD** и общей торговой и финансовой активности **рефералов**, а также **Прибыли Компании**.

Прибыль Компании — чистая прибыль **Компании** за вычетом издержек на обработку транзакций платежными системами.

Холд — предполагаемый размер **Комиссии**, который регулярно пересчитывается, отражая динамические изменения в торговой и финансовой деятельности **Рефералов**.

Расчетная дата — каждый понедельник, если не указана иная информация.

Выплата — окончательный подсчет **Комиссии** для активного **аффилиата** на текущую **расчетную дату** за предыдущий период (до предыдущей расчетной даты) .

Баланс — размер комиссии, доступный **Аффилиату** после выплаты.

Торговый счет — специализированный счет на сервере **Компании**, обеспечивающий



проведение **Клиентом** торговых операций.

Партнерский счет — специализированный счет на сервере **Компании**,

обеспечивающий создание **Аффилиатом** партнерских кампаний.

FTD (first time deposit) — первый депозит, внесенный **рефералом**.

Хеджированные транзакции — торговые операции по одному и тому же торговому инструменту и в том же объеме, размещенные в обоих направлениях (опционные контракты call и put с одинаковым временем экспирации).

Ордер — уникальный идентификационный номер, присваиваемый каждой торговой операции на платформе.

Кэшбек — предустановленный партнером процент партнерской **Комиссии**, который автоматически возвращается **рефералу**.

Служба поддержки — специальный раздел (<https://affiliate.pocketoption.com/support>), расположенный в **Партнерском счете** и используемый для получения помощи и/или обращения в службу поддержки **Компании**.

1. Общие положения

1.1. Аффилиат является клиентом **Компании**, исполняющим права и обязанности, установленные Договором публичной оферты и Политикой AML и KYC.

1.2. Каждый участник **партнерской программы** должен соблюдать условия настоящего **Партнерского соглашения**.

1.3. Аффилиат обязуется действовать и выступать перед третьими лицами только в качестве клиента **Компании**. **Компания** имеет единоличное право оценивать результаты деятельности **Рефералов**.

1.4. Аффилиат и **Компания** принимают на себя договорную ответственность за соблюдение интересов **Рефералов** при совершении торговых операций с использованием торговых инструментов и на условиях, предлагаемых **Компанией**.



1.5. Аффилиат признает и принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, которые могут возникнуть в результате осуществления коммерческой деятельности.

1.6. Партнерская программа предназначена для вознаграждения **Партнера** за привлечение новых активных клиентов в **Компанию**.

1.7. Аффилиат и **Аффилированные стороны** не могут стать **Рефералами**. Такие счета будут удалены из списка рефералов **Партнера** без выплаты компенсации.

1.8. Компания гарантирует, что информация, предоставленная **Аффилиатом** и/или **Рефералом** при регистрации, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. **Компания** не предоставляет информацию о торговой или финансовой деятельности клиентов.

1.9. Партнерский код (ID) автоматически присваивается профилю клиента при регистрации счета в **Компании** посредством **партнерской ссылки** активного **аффилиата**. **Партнерский код (ID)** применяется ко всей последующей торговой и финансовой деятельности **Реферала**.

1.10. Клиент, не принадлежащий к какой-либо **реферальной группе**, может присоединиться к **реферальной группе**, обратившись непосредственно в службу поддержки **Компании**.

1.11. Счет Реферала не может быть перемещен из одной **реферальной группы** в другую.

1.12. Если Реферал зарегистрировал счет в **Компании** до регистрации **Аффилиата** в **партнерской программе**, счет **Реферала** не может быть перемещен в **реферальную группу** этого **Аффилиата**.

1.13. Аффилиат, который не предоставил минимум 3 **FTD** новыми **рефералами** за последние 30 дней на момент **расчетной даты**, становится **Архивным**.



1.14. В зависимости от активности **рефералов** и **партнерской кампании**, **холд архивного аффилиата** может продолжать обновляться. Однако, **архивный аффилиат** не получает **выплату**.

1.15. **Архивный аффилиат** может быть восстановлен после предоставления минимум 3 **FTD** за последние 30 дней на момент **расчетной даты**.

1.16. Новый **Аффилиат** начинает получать **Выплату** автоматически после предоставления минимум 10 подтвержденных **FTD** от **активных рефералов** (или другой суммы, указанной **Компанией** в официальных каналах связи).

2. Права и обязанности Аффилиата

2.1. **Аффилиат** имеет право на получение партнерской **Комиссии** за активных **рефералов**, которые принадлежат к **реферальной группе Партнера**. Сумма **Комиссии** и условия **выплаты** зависят от типа **партнерской кампании**, которые указаны в [таблице КОМИССИЙ](#).

2.2. **Партнерская Комиссия** переводится на **баланс** партнерского счета и может использоваться **Аффилиатом** по своему усмотрению как для вывода средств, так и для внутреннего перевода на свой торговый счет (при такой возможности).

2.3. **Аффилиат** имеет право создавать собственную сеть (сети) **партнеров**, привлекая новых **аффилиатов (субаффилиатов)**.

2.3.1. **Субаффилиатная** программа доступна по запросу через **Службу поддержки** только утвержденным **партнерам**.

2.3.2. **Субаффилиаты** остаются активными в течение 24 месяцев, а затем открепляются от своих родительских **аффилиатов**.

2.4. **Аффилиат** выступает в качестве посредника между **Компанией** и **Рефералами**, предлагая и объясняя услуги, предоставляемые **Компанией**, а также повышая их качество.



2.5. Аффилиат не должен руководить или влиять на **Рефералов** с точки зрения торговой деятельности или давать инвестиционные рекомендации в любом виде, если **Рефералы** не предоставили свое письменное согласие в приемлемой для компании форме.

2.6. Партнер имеет право: самостоятельно планировать и проводить маркетинговые и рекламные кампании (по предварительному согласию с **Компанией в Службе поддержки**); размещать ссылки на сайт **Компании** (включая **партнерские ссылки**), а также баннеры, предоставляемые **Компанией**; заниматься другими видами деятельности, предусмотренными настоящим **Соглашением**.

2.6.1. Компания не возмещает какие-либо расходы, связанные с данной деятельностью. Все последствия и расходы полностью возлагаются на **Аффилиата**. Категорически запрещено использовать рекламные материалы, защищенные авторским правом **Компании**, без предварительного согласия **Компании**. В случае обнаружения таких нарушений **Компания** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть **Соглашение** и отменить подлежащую выплате **Комиссию**.

2.6.2. Использование приложений и/или поисковых объявлений под торговой маркой или названием(ами) **Компании** строго запрещено, кроме случаев если между **Аффилиатом** и **Компанией** не было достигнуто предварительное соглашение.

2.7. Основной задачей **Аффилиата** является привлечение новых клиентов (**Рефералов**).

2.8. Аффилиат обязуется предоставлять точную информацию о проведенных мероприятиях, способах и методах привлечения клиентов (**Рефералов**) по запросу **Компании**; предоставлять **Компании** доступ к настройкам маркетинговой кампании (Google AdWords, Facebook Ads и т. д.) для проверки и оценки соблюдения условий настоящего **Соглашения**.

2.8.1. В случае отказа **Аффилиата** предоставить необходимую информацию и/или доступ к настройкам маркетинговой кампании **Компания** оставляет за собой право прекратить выплачивать партнерскую **Комиссию** или отменить ранее выплаченную **Комиссию**.



2.9. Аффилиат обязуется соблюдать законодательство той страны, в которой осуществляет свою деятельность.

2.10. В случае, если **Аффилиат** выступает в качестве представителя юридического лица, он обязуется информировать **Реферралов** о юридическом лице и предоставляемых им услугах.

2.11. Аффилиат обязуется предоставить копии документов, удостоверяющих личность, необходимые по усмотрению **Компании** (включая нотариально заверенные документы), и гарантирует, что вся информация, предоставляемая **Компании**, является правдивой, актуальной и полной. **Аффилиат** информирует **Компанию** о любых изменениях личных или контактных данных в течение трех рабочих дней.

2.12. Аффилиат не имеет права использовать нечестные методы или методы, противоречащие установленным нормам правовой этики, для привлечения **реферралов**, в том числе:

- A.** Использование спама, включая личные сообщения в социальных сетях, новостные рассылки, т.е. рекламные рассылки, если владелец электронной почты не выразил согласие на получение таких рассылок;
- B.** Любой вид незаконной деятельности, включая, помимо прочего, использование вредоносных программ или скриптов, всплывающей рекламы и т.д.;
- C.** Использование любой формы мотивации трафика, за исключением тех, которые разрешены и предусмотрены Компанией;
- D.** Продвижение любой формы мошеннической деятельности, нарушений торговли, спекуляции на бонусах, включая, помимо прочего, нарушения, перечисленные в [Договоре публичной оферты](#);
- E.** Размещение партнерских ссылок на сайтах, содержащих или ссылающихся на информацию, противоречащую понятиям морали и этики;
- F.** Другие методы, которые могут негативно отразиться на положительном имидже компании.

2.13. Аффилиат не должен регистрировать или использовать названия компаний, продукты или услуги, названия доменов или любые другие средства идентификации,



которые могут быть ошибочно приняты за названия **Компании**, ее сайт и предоставляемые услуги без предварительного письменного согласия **Компании**.

2.13.1. В случае нарушения пункта **2.13 Аффилиат** обязуется передать право собственности, распоряжения и использования вышеуказанных названий, доменов и любых других средств идентификации **Компании** по ее запросу.

2.14. Аффилиат обязуется изучить данные о ресурсах и услугах **Компании**, информировать **Рефералов** о всех соответствующих обновлениях, выполненных на этих ресурсах; предоставить исчерпывающую информацию **Рефералам**, а также уведомить **Компанию** о любых проблемах касательно торговых операций, которые **Аффилиат** не может решить самостоятельно.

2.15. При условии, что **Аффилиат** соблюдает все условия настоящего **Соглашения**, **Компания** предоставляет **Аффилиату** ограниченное, неисключительное, отзывное право поиска аудитории, отображения, проведения, копирования, передачи и продвижения рекламных и маркетинговых кампаний **Компании**.

2.16. Аффилиат признает существующий высокий риск убытков, связанных с инвестиционной деятельностью, осуществляемой **Рефералами** через **Компанию**, принимает и соглашается полностью соблюдать требования **Компании** по информированию **Рефералов** о вышеупомянутых рисках, предлагая и объясняя услуги **Компании**.

2.17. Аффилиат имеет право указать процент **Комиссии**, который будет автоматически возвращен **Рефералам (Кэшбэк)**.

2.17.1. Кэшбэк не предоставляется для таких **партнерских кампаний**, как Комиссия от депозитов и CPA.

2.17.2. Аффилиат несет единоличную ответственность за обеспечение необходимой суммы средств на его/ее счетах в установленный срок для расчета с его **Рефералами**.

2.18. Аффилиат обязуется не использовать и не продвигать 'кросс-бренд' трафик, определяемый как направление трафика с приложений или веб-сайтов, имитирующих айдентичку или дизайн известных брендов, связанных с деятельностью **Компании**. В случае обнаружения использования 'кросс-бренд' трафика, **Компания** оставляет за



собой право блокировать аккаунт **Аффилиата** и приостанавливать выплаты без предварительного уведомления.

3. Права и обязанности Компании

3.1. Компания обязуется:

- A. Выплачивать **Комиссию Аффилиату** в размере и условиях, установленных в настоящем **Соглашении**;
- B. Принимать платежи **Рефералов** на счета **Компании** и нести все риски и ответственность за расчеты с **Рефералом** на основании [Договора публичной оферты](#);
- C. Открытие торговых счетов в **Компании** для **Рефералов**, привлеченных **Аффилиатом** на общих положениях в соответствии с [Договором публичной оферты](#);
- D. Предоставлять **Рефералу** услуги, позволяющие проводить торговые и неторговые операции на платформе с использованием идентификационных данных (имя пользователя и пароль), предоставляемых в соответствии с [Политикой AML и KYC](#);
- E. Предоставлять техническую поддержку **Аффилиату** и реферальной группе, используя доступные средства связи в течение рабочего времени, указанного на сайте **Компании**.

3.2. Компания оставляет за собой право:

- A. Отказать в регистрации **Аффилиата** по своему усмотрению без объяснения причин;
- B. Отменить **Комиссию** за транзакции, совершенные **Авторефералом**;
- C. Отменить **Комиссию** в случаях, когда **Реферал** расследуется **Компанией** на предмет подозрительной активности;



D. Отменить **Комиссию** в случаях, когда **Реферал** нарушает положения [Договора публичной оферты](#) и [Политики AML и KYC](#) или настоящего **Соглашения**.

3.3. Компания имеет право запрашивать у **Аффилиата** доступ к URL-ссылкам и ресурсам, используемым для размещения **партнерской ссылки**. В случае непредоставления запрошенной информации или в случае обнаружения нарушения условий, указанных в разделах **2.5-2.16** настоящего **Соглашения**, **Компания** имеет право отказать **Аффилиату** в регистрации или закрыть существующий **партнерский счет**.

3.4. Компания имеет право исключить из реферальной группы **Рефералов**, которые расследуются на предмет мошеннической деятельности, или тех, кто не соблюдает положения [Договора публичной оферты](#) и [Политики AML и KYC](#).

3.5. Если **Компания** обнаружит, что **Аффилиат** нарушает разделы **2.5-2.16** настоящего **Соглашения**, **Компания** оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее **Соглашение** и отменить невыплаченную **Комиссию**.

4. Взаимоотношения сторон

4.1. Аффилиат информирован и соглашается с тем, что **Компания** не несет ответственность за действия и/или расходы **Аффилиата**.

4.2. Аффилиат гарантирует **Компании** защиту от различных обязательств, затрат, ущерба, которые могут возникнуть в связи с прямым или косвенным неисполнением **Аффилиатом** своих обязательств по настоящему **Соглашению** и [Политике AML и KYC](#).

4.3. Аффилиат гарантирует, что информация, которую он/она предоставляет **Рефералам** и **Компании**, является достоверной и точной.

4.4. Аффилиат гарантирует, что он/она не будет использовать ни дизайн сайта **Компании** или элементы дизайна (включая полное или частичное копирование контента или структуры), ни логотип и баннеры без письменного соглашения со стороны **Компании**.



4.5. Аффiliate соглашается с тем, что он/она несет полную ответственность за конфиденциальность и использование любой секретной информации, необходимой для доступа к услугам **Компании**, и обеспечивает защиту секретной информации и паролей. **Аффiliate** несет полную ответственность в случае утери или передачи этих данных третьим лицам.

4.6. Аффiliate соглашается с тем, что **Компания** не несет ответственность за неисправности телефонной сети, Интернета или любых других услуг, предоставляемых третьими лицами, а также за события и обстоятельства, не зависящие от **Компании**.

4.7. Аффiliate соглашается с тем, что в соответствии с политикой по борьбе с отмыванием денег **Компания** имеет право запросить реквизиты платежного счета **Аффiliate** и наложить ограничения на вывод средств, чтобы средства могли быть переведены только на указанные реквизиты платежного счета **Аффiliate**. Если **Аффiliate** отказывается предоставить необходимые реквизиты платежной системы, **Компания** имеет право приостановить все операции на **Партнерском счете** до тех пор, пока не будет предоставлена запрашиваемая информация.

4.8. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за любые действия **Аффiliate**, совершенные с нарушением положений настоящего **Соглашения**. **Компания** не возмещает **Аффiliate** упущенную прибыль, убытки, возникшие в результате утрат, моральный ущерб и т. д.

4.9. Компания по своему усмотрению может предоставлять информацию и рекомендации **Аффiliate**, однако **Компания** не будет нести ответственность за последствия, убытки или прибыль, полученные в результате таких рекомендаций.

4.10. Все общение между **Компанией** и **Партнером** считается конфиденциальным. **Партнер** обязуется не разглашать условия партнерства, информацию, полученную в переписке, и любую другую информацию и инструкции, полученные от **Компании**.

5. Комиссия Аффiliate



- 5.1. Аффилиат** получает **Комиссию** в соответствии с выбранной **партнерской кампанией** и условиями, указанными в [таблице комиссий](#).
- 5.2.** Размер **Комиссии** зависит от активности **Рефералов**, а также от уровня **Аффилиата**. Уровень **Аффилиата** определяется количеством **FTD** (суммой от \$50) в месяц.
- 5.3. Комиссия** зачисляется на **партнерский счет** в том случае, если транзакция, осуществленная **Рефералом**, не противоречит Договору публичной оферты и [Политике AML и KYC](#). Если транзакция признана недействительной, она будет отменена, и **Комиссия** не будет выплачиваться **Аффилиату**.
- 5.4. Аффилиат** получает **Комиссию** только за операции, которые были проведены с использованием средств **Реферала** (реальные средства). **Комиссия** не выплачивается за операции, осуществленные с использованием бонусных средств **Реферала** (если имеются).
- 5.5.** Расчет **Комиссии** для **партнерских кампаний** на основе торгового оборота осуществляется путем применением коэффициента соотношения реальных средств к бонусным для **реферальной группы** использующей одну и ту же **партнерскую ссылку**.
- 5.6.** Расчет **Комиссии** для **партнерских кампаний** на основе торгового оборота зависит только от чистого торгового оборота, и не включает в себя бонусные средства и хеджированные сделки.
- 5.7. Реферал** не может быть переведен из одной **партнерской кампании** в другую. В случае, если **Реферал** зарегистрировал несколько счетов в **Компании**, только один счет будет считаться действительным по усмотрению **Компании**.
- 5.8.** Если **Аффилиат** не предоставил как минимум 3 **FTD** за 30 дней до **расчетной даты**, **Компания** переводит **Аффилиата** в статус **Архивный** и оставляет за собой право приостановить выплату **Комиссии** без предварительного уведомления.
- 5.9.** Выплаты **Комиссии Архивного Аффилиата** могут быть возобновлены в соответствующем объеме, начиная со следующей **Расчетной даты**, если **Аффилиат** предоставил минимум 3 **FTD** за последние 30 дней.
- 5.10. Аффилиат** имеет право запросить вывод **Комиссии** на платежные системы, представленные на партнерском счете.



5.11. Аффилиат имеет право изменить ранее использованную платежную систему, связавшись со **Службой поддержки**.

5.12. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственность в случае изменения платежных реквизитов счета **Аффилиата** без уведомления **Аффилиатом Компании** до запроса вывода средств с баланса.

5.13. Компания оставляет за собой право обрабатывать запросы на вывод средств с баланса в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса от **Аффилиата**.

5.14. Компания оставляет за собой право увеличить время обработки запросов на вывод средств с баланса до 14 рабочих дней в случае, если торговые или неторговые операции, выполненные **Аффилиатом** или его/ее **Рефералами**, требуют расследования на предмет соблюдения Договора публичной оферты, настоящего **Соглашения** и [Политики AML и KYC](#). В таких случаях **Компания** уведомляет **Аффилиата**, используя контактные данные, предоставленные **Аффилиатом**.

5.15. Компания не взимает комиссию за вывод средств с баланса **партнерского счета**. **Аффилиат** несет ответственность за оплату любых сборов платежной системы, возникающих при получении **Комиссии** от **Компании**.

5.16. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять условия оплаты.

5.17. Сумма средств на **партнерском счете** указывается в долларах США. Соответственно, все расчеты с **Партнером** осуществляются в долларах США.

5.18. В случае возникновения спора в отношении **Реферала**, за которого выплачен **комиссия**, **Компания** оставляет за собой право удержать оспариваемую сумму из текущего **Баланса** или предстоящей **комиссии**.

5.19. Компания оставляет за собой право приостановить и/или отменить **комиссию** в случаях, если **Реферал** не проявляет активности на платформе, за исключением выполнения необходимых условий для генерации комиссионного вознаграждения, т.е. «мотивированный трафик» или использование ботов. При многократных нарушениях, **Компания** может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее **Соглашение** с **Партнером**.



6. Порядок рассмотрения претензий и споров

6.1. Все спорные ситуации между **Компанией** и **Аффилиатом** решаются мирным путем переговоров и переписки, используя доступные каналы связи (**Служба поддержки**, чаты и т. д.).

6.2. **Компания** рассматривает претензии **Аффилиата**, проистекающие из настоящего Соглашения, исключительно в письменной форме и не позднее трех рабочих дней с момента возникновения спора.

6.3. Претензия должна быть отправлена в **Службу поддержки**. Информация, указанная в претензии, не может быть передана третьим лицам. Претензии, направленные любым другим способом, не принимаются.

6.4. Претензия должна быть рассмотрена **Компанией** в течение 14 рабочих дней. Если претензия окажется обоснованной, выплата компенсации на **Партнерский счет** производится в течение трех рабочих дней с даты положительного решения об урегулировании спора.

6.5. Претензия **Аффилиата** должна содержать следующие данные:

- A.** Полное имя;
- B.** Адрес электронной почты **Партнерского счета**;
- C.** Дата и время претензии;
- D.** Номер транзакции или другой конкретный идентификатор ордера;
- E.** Описание претензии без эмоционально окрашенных деталей. Претензии, направленные другим способом, не принимаются.

6.6. **Компания** имеет право отклонить претензию, если:

- A.** Претензия не соответствует пунктам **6.2**, **6.3** и **6.5**;
- B.** Претензия содержит ненормативную лексику и/или оскорбления в отношении **Компании** или ее сотрудников;



- C. Претензия содержит угрозу для **Компании** или ее сотрудников;
- D. **Аффилиат** угрожает очернить репутацию **Компании**.

6.7. При возникновении спорной ситуации, не описанной в настоящем **Соглашении**, окончательное решение будет принято **Компанией** на основании общепринятой мировой практики и правовой этики.

7. Порядок изменения условий и расторжения настоящего Соглашения

7.1. **Компания** имеет право вносить изменения в условия **Партнерского соглашения**, обновляя настоящее **Соглашение** на сайте без предварительного уведомления. Все изменения вступают в силу немедленно.

7.2. Действие настоящего **Соглашения** считается прекращенным при нарушении условий настоящего **Соглашения** со стороны **Аффилиата**.

7.3. **Компания** имеет право расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке без предварительного уведомления **Аффилиата**. Расторжение настоящего **Соглашения** не аннулирует исполнения обязательств **Компании** или **Аффилиата**, существующие перед расторжением **Соглашения**.

7.4. **Аффилиат** имеет право расторгнуть **Договор**, предварительно отправив уведомление о расторжении **Договора** в **Службу поддержки**. Обязательства **Компании** считаются выполненными после полного расчёта с **Аффилиатом**.

7.5. В случае смерти или недееспособности **Аффилиата**:

- A. Законные наследники **Аффилиата** будут иметь право снимать денежные средства с **партнерского счета**;
- B. Право использовать **партнерский счет** и проводить операции на финансовом рынке не является наследственным.